

1. Az Adatkezelő adatai és a dokumentum célja

Jelen dokumentum célja, hogy a **psziC.hu** üzemeltetője (a továbbiakban: Adatkezelő) tájékoztassa a Platformot használó Szakembereket (Pszichológusok/Terapeuták) és Klienseket az általuk megadott személyes adatok kezelésének szabályairól, a védelmi intézkedésekről és a jogorvoslati lehetőségekről. Az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban leírtakat magára nézve kötelezőnek ismeri el és kijelenti, hogy azok megfelelnek a hatályos nemzeti és EU-s jogszabályoknak.

- **Adatkezelő megnevezése:** [Az Ön cégneve / Neve]
- **Székhely:** [Cím]
- **Adószám:** [Adószám]
- **E-mail:** [E-mail cím]
- **Adatvédelmi tisztviselő:** [Név/Elérhetőség, ha van]

2. A kezelt adatok köre és célja

2.1. Szakemberek (Pszichológusok) adatai

- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, szakmai végzettség igazolása, e-mail cím, telefonszám, profilkép, egyéni bemutatkozás.
- **Cél:** A Platform szolgáltatásainak igénybevétele (helyiségfoglalás), szakmai profil megjelenítése a Kliensek felé.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)).

2.2. Kliensek adatai

- **Kezelt adatok:** Vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám.
- **Cél:** Időpontfoglalás rögzítése a választott Szakemberhez, visszaigazoló e-mail küldése.
- **Jogalap:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)).

2.3. Technikai adatok és Sütik (Cookies)

- **Kezelt adatok:** IP-cím, a látogatás időpontja, böngésző típusa, User-ID, Session adatok.
- **Cél:** A rendszer biztonságos működtetése, munkamenetek azonosítása, felhasználói élmény javítása.
- **Időtartam:** A munkamenet sütik a böngésző bezárásával törlődnek.

3. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatokat integrált, zárt informatikai rendszerben tárolja. Gondoskodik a kezelt adatok:

- **Sértetlenségéről:** Az adatok változatlanága biztosított.
- **Bizalmasságáról:** Csak a jogosultak férnek hozzá az adatokhoz.
- **Rendelkezésre állásáról:** Az adatok a jogosultak számára szükség esetén elérhetőek. A rendszer szervezeti és technikai intézkedésekkel védett a jogosulatlan hozzáférés és adatvesztés ellen.

4. Az Érintettek jogai (GDPR 15-22. cikk)

Minden érintett jogosult az alábbiakra:

- **Hozzáféréshez való jog:** Tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről.
- **Helyesbítés joga:** Kérheti a pontatlan adatok kijavítását.
- **Törléshez való jog ("elfeledtetés"):** Kérheti adatai törlését, ha a hozzájárulását visszavonja és nincs más jogalap az adatkezelésre.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Meghatározott esetekben kérheti az adatok felhasználásának korlátozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog:** Kérheti adatai géppel olvasható formátumban való átadását.

5. Fontos korlátozás: Egészségügyi adatok

A Platform kifejezetten **nem kezel** a GDPR 9. cikke alá tartozó különleges adatokat (pl. diagnózisok, terápiás feljegyzések). A foglalási rendszer kizárólag az időpontok és a helyiségek adminisztrációjára szolgál.

6. Jogorvoslat

Jogainak megsértése esetén az érintett panasszal élhet az Adatkezelőnél, vagy közvetlenül a hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Készült: 2026. április